

IDEAL PORTAS

É uma grande satisfação saber da sua escolha por nossas portas.

Você adquiriu um produto com tecnologia, qualidade e beleza.

Os produtos da Ideal Portas possuem garantia contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 15 dias após a emissão de nota fiscal.

Os problemas que são acobertados pela garantia são: bolhas, descolamento de lamina ou de fita de borda, avarias causadas no transporte até chegar no cliente, abaulamento ou torção, e desvio de esquadro.

Essas situações são identificadas e causadas antes do uso da mesma, ou seja, antes de ser montada em seu local e antes da retirada da embalagem.

A garantia não cobre defeitos identificados como sendo mal uso, exemplo:

- Má instalação de fechadura e dobradiça
- Batente ou parede torta, fora de esquadro;
- Medidas alteradas (porta cortada);
- Local com umidade;
- Transporte inadequado até o local da obra;
- Exposição ao sol e/ou umidade.
- Armazenamento inadequado (de pé apoiada na parede ou muito próximo ao teto, com muito calor);
- Instalação premeditada, antes do termino da obra (deixando exposto a luz, vento, umidade, etc.);
- Pintura inadequada (a base de agua ou tinta de má qualidade, vencida) ou com osmocolor;
- Batidas, furos, cantos amassados, etc. Que se comprove o mal cuidado com o produto;

Ocorrendo uma situação de assistência, o comprador deve entrar em contato com o estabelecimento onde realizou a compra para que este comunique o fabricante e que tome as devidas procedências.

Garantimos as portas contra os defeitos de fabricação, dessa forma, é muito importante a conferência no ato da entrega.



EMPRESA
CONSOLIDADA



PADRÃO DE
PRODUÇÃO



PADRÃO DE
ACABAMENTO



TECNOLOGIA
DE PONTA



RESPONSABILIDADE
AMBIENTAL



EXCELÊNCIA EM
PRODUTOS

IDEAL PORTAS LTDA

São Lourenço do Oeste - SC

+55 (49) 9 9180-9423

atendimento@idealportas.ind.br

ACESSE NOSSO SITE

